

Guide d'installation depuis un ENT

Chaque licence de manuel multi-support (MMS) donne accès simultanément, pour chaque utilisateur, à la version web (html) du manuel ainsi qu'à 3 téléchargements sur tablettes et 3 sur PC, ainsi que 3 supports personnels (clé USB ou disque externe) dans le cas des enseignants. Ce guide présente comment organiser les comptes pour la bonne mise en œuvre des manuels numériques, ainsi que les différentes possibilités offertes aux établissements pour gérer la distribution en masse des contenus.



Besoin d'accompagnement dans votre projet numérique ?

Notre équipe Déploiement vous propose :

- Une analyse de vos besoins
- Une aide technique dédiée
- Un accompagnement pour la mise en place de votre projet

Tarif :

OFFERT pour toute commande

Pour en bénéficier

ou pour toute autre information :

contact-cns@sejer.fr ou au 01 53 55 26 49

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30

Sommaire

1. Introduction – présentation générale	3
2. Accès à l'interface de gestion de comptes	3
2.1. Identification	4
2.2. Présentation de l'interface	4
3. Accès en ligne depuis un ENT	5
3.1. Activer le connecteur CNS	5
3.2. Paramétrages nécessaires	5
3.3. En cas de problèmes	7
4. Accès depuis une tablette	8
4.1. Récupérer les applications	8
4.1.1. iOS	8
4.1.2. Android	8
4.1.3. Windows via Windows Store	9
4.1.4. PC hors Windows Store	9
4.1.5. Ordinateur MAC	9
4.2. Déploiement de l'application	9
4.3. Affecter des manuels	9
4.4. Accès aux Manuels	9
4.5. Pré-charger des manuels	10
4.5.1. Récupérer les fichiers	10
4.5.2. Déployer les fichiers sur la tablette	11
4.5.3. Utilisation d'un serveur Web de cache interne à l'établissement	15

1 Introduction – présentation générale

Les manuels numériques vendus par le CNS disposent d'accès individuels gérés sous la forme de licences. En fonction du projet de l'établissement, la mise en œuvre des manuels numériques peut concerner 4 champs :

- La création et la gestion des comptes d'utilisateurs (facultatif dans le cas des ENT).
- L'affectation des ressources aux groupes d'utilisateurs (facultatif dans le cas des ENT utilisant le nouveau Connecteur Standardisé).
- La distribution des applications BiblioManuels (facultatif dans le cas des accès 100 % web).
- La distribution des contenus des manuels, pour les établissements souhaitant faciliter le téléchargement en vue d'un usage hors-connexion.

Les comptes et les licences doivent être gérés dans l'interface d'administration du CNS <http://corres.cns-edu.net>, avec les codes d'accès reçus par courrier électronique lors de la commande.

Attention : ce guide ne concerne que les manuels élèves et enseignants commandés et obtenus sur CNS. Si les enseignants ont obtenu eux-mêmes leurs licences à partir des sites des éditeurs (Bordas, Nathan, Retz et Le Robert), ils n'apparaissent pas dans l'interface d'administration CNS, et leur mise en œuvre relève des enseignants eux-mêmes, pas de l'interlocuteur ressources CNS.

Pour toute demande de renseignements ou d'accompagnement, contactez-nous : contact-cns@sejer.fr ou au 01 53 55 26 49

2 Accès à l'interface de gestion de comptes

Cette interface permet de :

- a. Vérifier la livraison des ressources, le nombre de licences et la date de fin de l'abonnement
- b. De créer des utilisateurs et des groupes
- c. D'associer des groupes et des ressources pour gérer les accès.

Afin que les élèves et enseignants aient accès aux manuels numériques, il est nécessaire de créer des comptes individuels et de les affecter aux manuels.

3 Accès en ligne depuis un ENT

Les Manuels Numériques des éditions Bordas, Nathan et Retz sont compatibles avec tous les ENT du marché. L'ENT donne accès directement à la version en ligne. Cette version permet de s'authentifier dans les applications Bibliomanuels sur PC, iOS, Android, Windows 10.

3.1. Activer le connecteur CNS

Que permet le connecteur CNS ?

Certains ENT disposent d'un **connecteur CNS permettant un accès direct de l'ENT à la ressource sans réauthentification**. Les comptes enseignants accèdent à tous les contenus automatiquement dans la limite des licences livrées.

Si votre ENT dispose d'un connecteur CNS, il sera soit fourni par défaut, soit activé sur demande par votre établissement.

Si le connecteur n'est pas en place, merci de formuler votre demande auprès de votre ENT.

Pour information, la reconnaissance ENT/CNS s'effectue à partir du numéro établissement (UAI/RNE).

3.2. Paramétrages nécessaires

La façon d'accéder aux manuels numériques depuis l'ENT change en fonction de celui-ci. En effet, l'accès est optimisé pour l'utilisation d'un Connecteur Standardisé :

1/ Si l'ENT utilise le Connecteur Standardisé, alors aucune configuration n'est nécessaire, les accès sont automatiques.

- It's Learning : Caen, Aisne, etc.
- Paris Numérique
- Edulog
- One

2/ Si l'ENT ne dispose pas du Connecteur Standardisé, alors seules les classes doivent être configurées :

- **Créer les classes dans l'interface de gestion de comptes du CNS** (voir section 3.2).

Attention : le libellé des classes doit être identique à celui utilisé dans l'ENT.

N. B. : Vous verrez des groupes dont les noms sont de la forme LibelleENT.xxxxxyy : il s'agit de groupes Enseignant créés automatiquement. Veuillez à ni les supprimer ni les modifier.

- **Affecter les classes aux Manuels Numériques** (voir section 3.3)

f Pour mieux comprendre : le connecteur CNS fonctionne de la façon suivante :

- Les comptes enseignants accèdent à tous les contenus automatiquement **dans la limite des licences livrées**. Un compte enseignant consomme en effet une licence.
- Pour toute ressource dont le nombre de licences est supérieur à 300, les comptes élèves sont affectés automatiquement **dans la limite des licences disponibles**.
- **Si le nombre de licences livrées est inférieur à 300, vous devez affecter précisément les élèves aux ressources par le groupe « Classe ».**

Dans le cas des ENT suivants vous devrez paramétrer vos classes et les affecter aux manuels :

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------------|
| • ITOP | • Pentila | • ENT Languedoc-Roussillon |
| • Kosmos (ELycos, MIP, Loire, etc.) | • Cartable en Ligne | • Laclasse.com |
| • Cartable de Savoie | • Lilie | • Argos |
| • Place | • Elie | • Liberscol |
| • Agora06 | • Arsène76 | • Corrélyce |
| • Mirabelle | • Celi@93 | • Courdecol13 |
| • Kosmos | • ENT77 | • Eole |
| • e-Lyco | • ENT Libre 2.0 | • Envole |
| • MIP/eCollège31 | • MonCollège91 | |
| • CyberCollèges42 | • ENT Libre de Paris | |
| | • NetOCentre | |

Important : au fur et à mesure des connexions de vos élèves, le compteur augmentera jusqu'à atteindre le nombre limite de licences livrées, compte enseignants compris.

Une fois les comptes créés et paramétrés sur l'interface de gestion de comptes, vous pourrez accéder aux manuels numériques depuis l'ENT, il suffit de se connecter à celui-ci.

Certains ENT affichent les manuels dans une rubrique spécifique, d'autres à travers un lien CNS. Pour plus d'information, reportez-vous au mode d'emploi de votre ENT.

Vous pouvez également vous connecter au portail CNS : <http://portail.cns-edu.net> avec votre login/mot de passe ou bien à travers l'application BiblioManuels version PC (téléchargement depuis http://biblio.manuel-numerique.com/offline/player/install_biblio_manuels.exe disponible début juillet 2016).

3.3. En cas de problèmes

f Mes ressources ne s'affichent pas dans l'ENT

Vérifier les données :

- **Le numéro établissement (RNE) associé au compte ne correspond pas au RNE associé à la commande** (par exemple dans le cas d'une cité scolaire) : essayez avec un autre compte et si le problème persiste, contactez la Relation client CNS : **01 53 55 26 49**
- **L'intitulé de la classe ne correspond pas** : vérifiez les intitulés de classes paramétrés dans l'interface CNS (<http://corres.cns-edu.net>).
- **La classe n'est pas associée à une ressource** : vérifiez les affectations dans le module Ressource de l'interface CNS.
 - **Il n'y a plus assez de licences.** Contactez le CNS ou passez une nouvelle commande.

Lorsque vous nous contactez, munissez-vous de comptes d'accès présentant le problème : afin de reproduire et comprendre le problème, les comptes de l'ENT doivent nous être fournis.
Ces comptes ne seront utilisés que dans le strict cadre du test.

4 Accès depuis une tablette

1/ Accès en ligne

L'accès aux manuels numériques sur Tablette (iOs, Android et Windows 8.1) doit prendre en compte deux paramètres :

- a. **Installation de l'application gratuite BiblioManuels** que vous trouverez sur les stores. Nous pouvons la mettre à disposition également sur demande.
- b. **Un compte d'accès** : les utilisateurs doivent bénéficier d'un compte pour accéder aux ouvrages soit en créant les comptes manuellement (voir section 3.1. Gérer des utilisateurs, en passant par un ENT et voir section 4.2. Paramétrages nécessaires).

2/ Accès en téléchargement

Téléchargement des contenus : Les manuels numériques se présentent sous la forme d'archives sécurisées (fichiers au format JDP). En fonction des affectations des licences, les contenus (Manuels) seront téléchargés sur la tablette lors de la connexion. Il est possible de les pré-charger.

Afin de faciliter l'installation des manuels numériques sur une flotte d'appareils individuels, CNS Bordas et Nathan proposent aux établissements de déployer les manuels numériques de manière centralisée. La personne chargée de l'administration des appareils de l'établissement peut ainsi obtenir les sources des manuels, puis les déposer dans les tablettes des élèves, sans que chaque utilisateur télécharge lui-même tous les contenus.

4.1. Récupérer les applications

4.1.1. iOS

L'application BiblioManuels pour iPad peut être trouvée à l'adresse :

<https://apps.apple.com/fr/app/biblio-manuels/id1016005465>

Configuration minimum requise :

Systeme : iOS 10.0 et suivants.

Matériel :

- Tablette à partir de l'iPad air, iPad mini 2
- iPhone 5 et suivants
- 3 dernières versions iOS

4.1.2. Android

L'application BiblioManuels pour tablette Android peut être trouvée à l'adresse :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ean3133091123925.com.bordasnathan.bibliomanuels>

Configuration minimum requise :

Systeme : les 3 dernières versions Android.

Matériel :

- RAM : 1024 Mb minimum
- Format : tablettes et téléphones

4.1.3. Windows via Windows Store

L'application BiblioManuels pour iPad peut être trouvée à l'adresse : <https://www.microsoft.com/fr-fr/store/apps/biblio-manuels/9nblggh2rmzf>

Configuration minimum requise : ordinateur ou tablette sous Windows 8.1 et Windows 10

4.1.4. PC hors Windows Store (Windows 7 SP1 minimum, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10)

L'application Bibliomanuels pour PC Windows peut être trouvée à l'adresse

http://biblio.manuel-numerique.com/offline/player/install_biblio_manuels.exe

Option d'installation :

- avec les options par défaut, en affichant l'interface graphique :
install_biblio_manuels.exe/SILENT
 - avec les options par défaut, sans l'interface graphique :
install_biblio_manuels.exe/VERYSILENT
- **/LOG="chemin du fichier de log"** => permet d'avoir un log d'installation
- **/DIR="chemin du dossier d'installation"** => permet d'installer dans un dossier autre que ProgramFiles

N. B. Il en existe d'autres, le plus simple pour les connaître :
install_biblio_manuels/HELP

4.1.5. Ordinateur MAC

Configuration minimum requise : MacOS 10.11 à 10.14

4.2. Déploiement de l'application

L'application une fois récupérée doit être installée sur les tablettes, soit à la main, utilisateur par utilisateur (il faut donc disposer des droits), soit de façon centralisée par le moyen d'un logiciel MDM (Mobile Device Manager).

4.3. Affecter des manuels

Si vous utilisez un ENT bénéficiant du Connecteur Standardisé, aucune confirmation n'est nécessaire.

Si vous n'utilisez pas d'ENT (ou d'ENT ne bénéficiant pas du Connecteur Standardisé), veuillez suivre la procédure décrite à la section **3. Accès en ligne sans ENT** ou **4. Accès depuis un ENT**

4.4. Accès aux manuels

Pour accéder aux manuels, l'utilisateur se connecte avec son compte à l'application BiblioManuels.

Si les manuels ne sont pas présents sur la tablette, ils se téléchargent après la connexion et vérification des droits. Le téléchargement peut être assez long en fonction du poids et du nombre de manuels à télécharger.

Toutefois, **les manuels peuvent être pré-chargés sur les tablettes**. Nous vous en décrivons la procédure ci-après.

4.5. Pré-charger des manuels

4.5.1. Récupérer les fichiers

Une fois les licences acquises par l'établissement, la personne désignée lors de la commande comme « interlocuteur ressource » reçoit un login et un mot de passe permettant l'accès à <http://admin.cns-edu.net>.

<input type="checkbox"/>	309903845 (18/05/16)	Fenêtres ouvertes 5e - Français - 2010 -	Bordas	Français	5e	Manuels numériques	Actif	54 6 disp	Télécharger les sources pour déploiement en masse			
<input type="checkbox"/>	9782091132846 (24/03/18)	Français 3e Terre des Lettres - 2012 - Manuel	Nathan	Français		Manuels numériques	Actif	60 / 60 0 disponible				
<input type="checkbox"/>	9782091132839 (24/03/18)	Français 4e Terre des Lettres - 2011 - Manuel	Nathan	Français	4e	Manuels numériques	Actif	59 / 60 1 disponible				
<input type="checkbox"/>	9782091132860 (24/03/18)	Histoire-Géographie 4e - 2011 - Manuel numérique élève	Nathan	Histoire- Géographie, Histoire- Géographie / Education civique	4e	Manuels numériques	Actif	5 / 60 55 disponibles				

À la rubrique « **ressources en ligne** », l'administrateur doit affecter les groupes aux ressources, et peut également télécharger les sources des manuels en cliquant sur « **télécharger les sources pour le déploiement en masse** »*.

Le fichier ensuite téléchargé se trouve à la rubrique « **téléchargements** » de votre navigateur, ou dans le dossier « **téléchargements** » de votre ordinateur.

Le téléchargement et l'intégration des sources ne consomment pas d'activations. Pour être consultées, les ressources requièrent un compte appartenant à un groupe affecté aux manuels souhaités et bénéficiant de licences en nombre suffisant (voir ci-après).

- * NB : Il s'agit de fichiers .jdp, une fois ces fichiers .jdp importés dans l'application Biblio Manuels, ils sont dépackés sous forme d'epub. La version .jdp peut donc être supprimée.

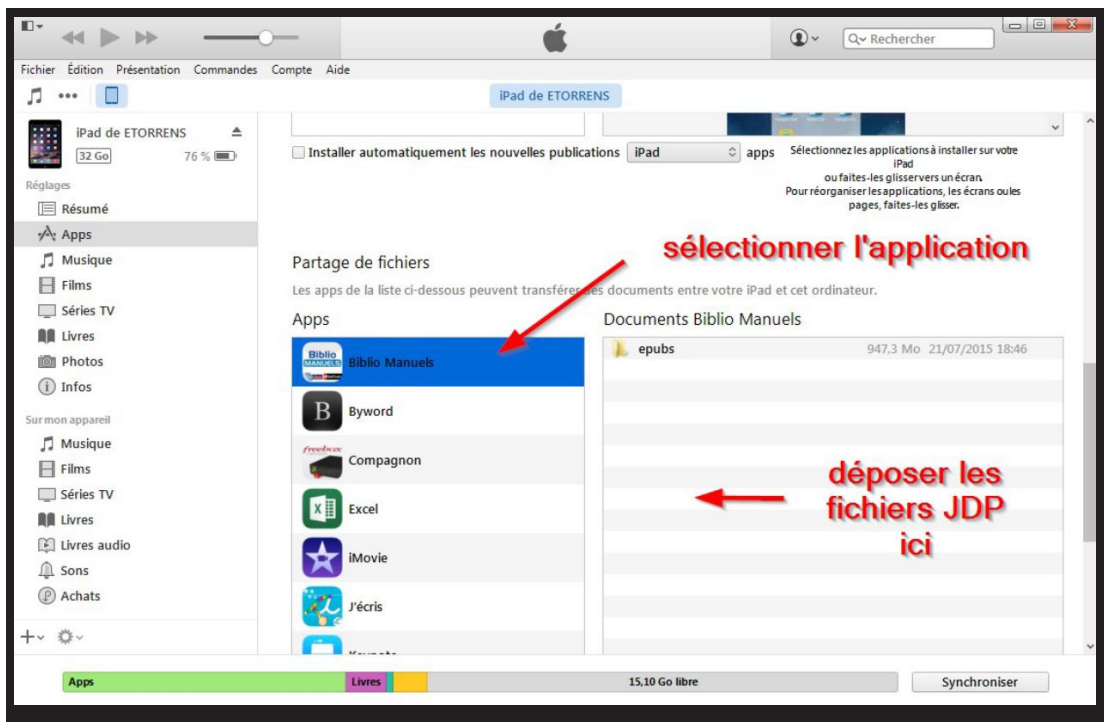
4.5.2. Déployer les fichiers sur la tablette

1/iPad

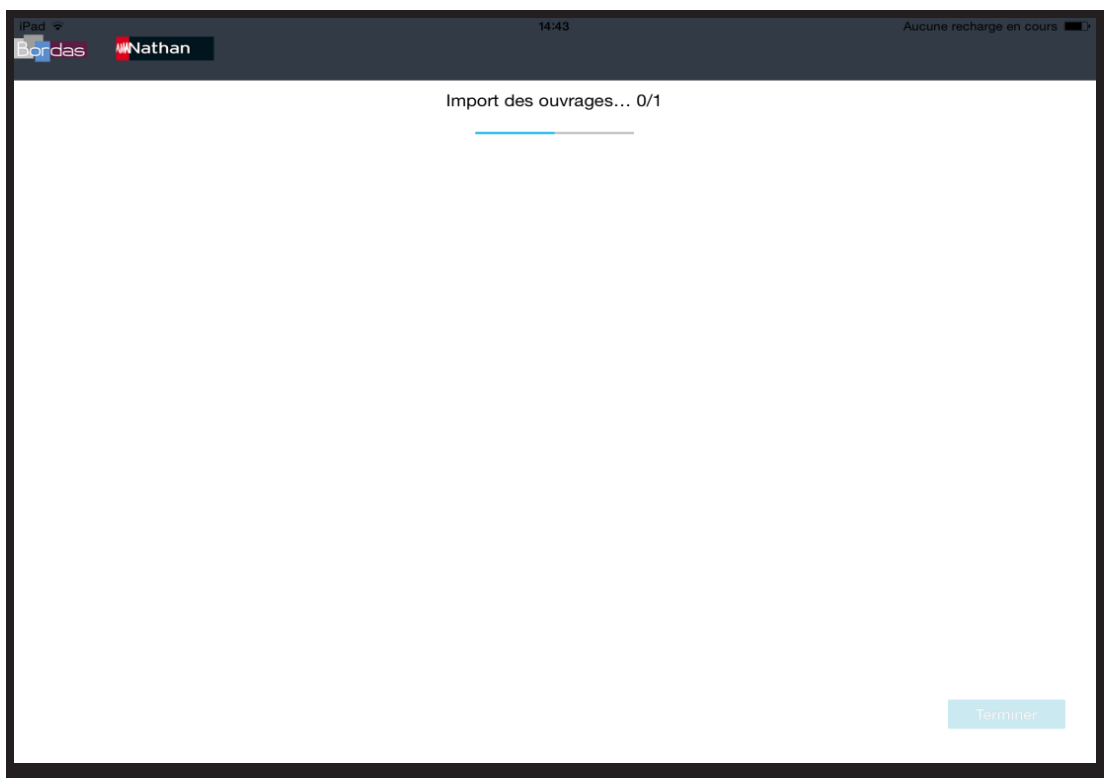
Pour les iPad, il est possible d'éviter le téléchargement des contenus par chaque utilisateur en utilisant le partage de fichiers **iTunes (ou iTunes File Sharing)**. Une fois chaque machine connectée à l'ordinateur maître, il est possible de déposer des contenus dans l'application.

- Connecter l'iPad à l'ordinateur maître (en USB ou en wifi)
- Dans iTunes, à la rubrique de l'appareil, choisir « **Apps** » et descendre le volet de droite jusqu'à la section « **Partage de fichiers** » où il est possible de déposer le fichier.

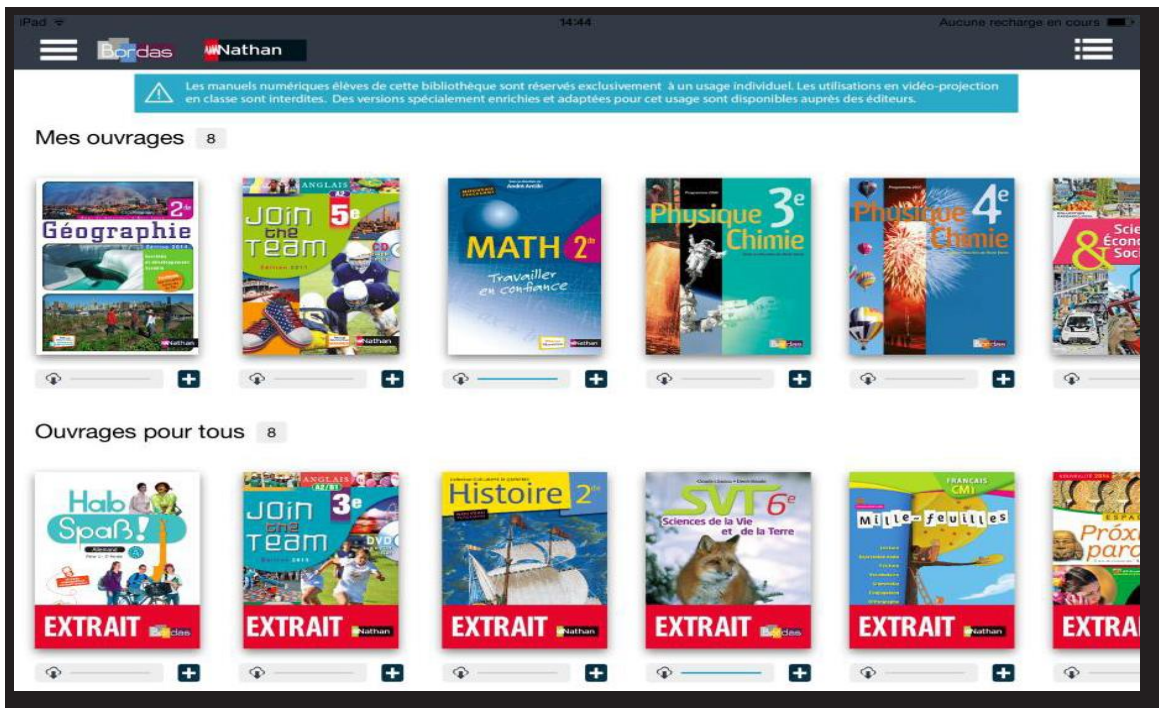




Ensuite au premier lancement de l'application, les fichiers seront dépaquetés (entre 1 mn et 3 mn par ouvrage), prêts à être employés par les élèves. À la fin de l'import, le bouton « **Terminer** » devient accessible.



L'élève saisit ensuite son login et son mot de passe (ou bien les données sont transmises directement depuis l'ENT) et accède aux contenus affectés aux groupes auxquels il appartient dans le back office <http://admin.cns-edu.net>.



Les manuels sont alors accessibles hors-ligne pour la durée de l'abonnement souscrit par l'établissement (les durées peuvent être différentes pour chaque ouvrage). Lors de la première connexion, le compteur d'activations est alors incrémenté pour chaque ouvrage de chaque utilisateur.

2/ Android

f CAS N°1 : SANS CARTE MICRO-SD

Une fois téléchargés par l'administrateur depuis le back-office CNS à la rubrique « **Ressources** », les fichiers JDP doivent être déposés à la racine du répertoire de stockage dans un répertoire intitulé « **import_jdp** ».

Une fois les fichiers déposés au premier lancement de l'application, les sources sont dépaquetées (entre 1 mn et 3 mn par ouvrage), prêtes à être employées par les élèves.

L'élève saisit ensuite son login et son mot de passe (ou bien les données sont transmises directement depuis l'ENT) et accède aux contenus affectés aux groupes auxquels il appartient dans le back office <http://admin.cns-edu.net>.

Les manuels sont alors accessibles hors-ligne pour la durée de l'abonnement souscrit par l'établissement (les durées peuvent être différentes pour chaque ouvrage). Lors de la première connexion, le compteur d'activations est alors incrémenté pour chaque ouvrage de chaque utilisateur.

f CAS N° 2 : UTILISATION D'UNE CARTE MICRO-SD

Si l'appareil dispose d'un lecteur de carte micro-SD, il est possible d'utiliser une carte externe pour déployer les contenus. Cette fonctionnalité est activable dans les préférences de l'application Android BiblioManuels une fois la carte insérée dans le lecteur de la tablette :

- Déposer les contenus dans un répertoire « **import_jdp** » situé à la racine de la carte.
- Insérer la carte dans l'appareil.
- Lancer l'application. À l'onglet « **préférences** » (en haut à gauche), cocher « **Personnaliser les options de stockage** » et activer « **Importer des ouvrages depuis la carte SD** ».
- Fermer et relancer l'application. Les ouvrages situés dans le répertoire « **import_jdp** » sont importés et seront accessibles sans téléchargement pour les élèves disposant des droits d'accès (à gérer dans la partie ressources dans <http://admin.cns-edu.net>). Les contenus sont alors stockés dans la mémoire interne de l'appareil.
- Lors de la première connexion (avec login et mot de passe), le compteur d'activations est alors incrémenté pour chaque ouvrage de chaque utilisateur.
- Pour éviter tout nouvel import à chaque ouverture de l'application, veillez à supprimer les fichiers .jdp de votre carte SD ou à décocher l'option "importer les ouvrages depuis la carte SD" dans votre application Biblio Manuels.

3/ Appareils Windows 8.1

L'application gratuite BiblioManuels peut être téléchargée depuis le Windows Store et installée sur une flotte d'appareils. Les fichiers .JDP obtenus dans <http://admin.cns-edu.net> doivent être déposés par les outils de déploiement à la disposition des administrateurs (ex. : Microsoft Intune) dans un dossier nommé « **import_jdp** », enregistré dans le répertoire suivant : **C:\Users\\AppData\Local\Packages\\LocalState**

Avec :

- **<userWindows>** le nom de l'utilisateur de la session concernée,
- **<ApplicationID>** le nom technique de l'application dans le répertoire « **Packages** ». Le nom doit comporter « **BiblioManuels** ».

Lors de l'ouverture de l'application, les fichiers seront importés dans l'application puis effacés du répertoire d'import. Lors de la première connexion, le compteur d'activations est alors incrémenté pour chaque ouvrage de chaque utilisateur.

4/ PC (Windows 7 SP1 minimum)

Les fichiers JDP obtenus depuis l'interface d'administration doivent être déposés dans un dossier à la racine du disque Système **C:** dans un dossier nommé **C:\import_jdp**

Au premier lancement de l'application, l'import des fichiers s'effectue et les fichiers JDP sont automatiquement effacés.

N. B. s'il n'est pas possible de créer un dossier **C:\import_jdp**, il est possible d'éditer le fichier de configuration (BiblioManuels.exe.config), et adapter le paramètre suivant :

```
<setting name="ImportJDP" serializeAs="String">
```

```
    <value>C:\import_jdp</value>
```

```
</setting>
```

4.5.3. Utilisation d'un serveur Web de cache interne à l'établissement

Il est possible de faciliter le téléchargement des manuels par les élèves en classe, en les déposant dans un serveur web accessible depuis le réseau local de l'établissement. Pour cela, il est nécessaire de mettre les fichiers à disposition localement et indiquer cette alternative.

Dans le serveur web interne de l'établissement (serveur Web, pas de serveur de fichiers), à la racine du serveur, créer un répertoire « /bibliomanuels »

Télécharger depuis l'espace admin CNS le fichier JDP de chaque manuel et le déposer dans le répertoire du serveur, précédemment créé

Dans l'espace d'administration CNS de l'établissement, à la rubrique « paramètres » en haut à gauche, saisir l'URL d'accès local, en incluant le « http:// » et le chemin « bibliomanuels ». Par exemple, <http://192.168.1.107/bibliomanuels>

Installer l'application Bibliomanuels sur les appareils des utilisateurs (PC, iPad, Android, Windows 10). Se connecter avec un utilisateur disposant d'un abonnement au manuel voulu.

Télécharger le manuel. Si l'utilisateur se trouve sur le même réseau local que le serveur de fichiers, le manuel doit provenir du serveur interne. Si l'utilisateur se trouve sur un autre réseau, le téléchargement a lieu depuis le serveur de l'éditeur. Dans une prochaine mise à jour, la couleur de la barre de progression sera différente selon que le fichier provient des serveurs Bordas/Nathan ou du serveur interne.

Points de vigilance :

- **Pronote** : à partir de la rentrée 2017, une fois les ressources commandées sur le catalogue CNS, il est indispensable que l'administrateur Pronote (en général le chef d'établissement) valide dans la console d'administration Pronote les affectations suggérées. Tant que l'administrateur Pronote de l'établissement n'a pas validé les affectations, les élèves et les enseignants ne peuvent pas disposer des manuels en ligne dans leur page d'accueil Pronote.
- Réinitialisation de l'application : pour résoudre des problèmes de fonctionnement en réinitialisant l'application, ou pour organiser le changement des contenus d'une tablette, il est recommandé de **désinstaller puis réinstaller l'application BiblioManuels** (à l'aide du MDM, par exemple). Vider ses contenus (dans les outils MDM ou dans les paramètres d'Android) ne suffit pas.
- Déploiement et stockage disponible : pour procéder au déploiement par fichiers .JDP sur les appareils des élèves et des enseignants, il est indispensable de disposer après dépôt des sources dans la tablette **d'au moins 1,5X l'espace du manuel le plus volumineux**, ou 2,5Go avant dépôt des sources. Par ex. si le manuel le plus gros du lot occupe 1Go d'espace disque il est nécessaire de disposer de 2,5Go d'espace disque pour déposer le fichier. Il reste alors 1,5Go de stockage. Puis lancer l'application BiblioManuels.